

# 信安 CA 招投标 CA 数字证书

## 办理指南

### 一、信安 CA 证书办理方式

办理方式一：足不出户网上申请、自助绑定。

1、可登录信安 CA 在线系统：<http://xaca.hnxaca.com:8081/online/ggzyApply/index.shtml> 在线办理新办、延期、解锁、变更业务。

**新办/延期/变更：**招投标专区--电子招投标--新办证书/延期证书/证书变更；

**解锁：**在线解锁--在线解锁。

2、CA 证书在线新办、延期、变更办理后可以登录各地公共资源交易系统完成自助绑定激活；在线解锁无需重新绑定。

### 办理方式二：就近现场网点办理

信安 CA 在各地市、直管县设有服务网点，能够方便快捷的给用户提供本地化服务，用户可携带相关资料就近选择河南省信安 CA 任意网点现场办理新办、延期、补办、解锁等业务类型。

#### 1. 所需资料：

(1) 填写完整的 HNXACA 数字证书申请表加盖公章一式二份（可在 <https://www.hnxaca.com/#/main/support/down?tab=3> 网站下载或线下网点领取）；

(2) 企业法人营业执照或事业单位法人证复印件加盖公章一份；

(3) 法人代表有效身份证件复印件加盖公章一份（二代身份证需正反两面），非法人本人办理还需提供经办人有效身份证件复印件



加盖公章一份；

(4) 采集印章的印章采集表原件一份

(<https://www.hnxaca.com/#/main/support/down?tab=3> 网站下载)

如需补办另需提供补办声明一份；

(5) 风险知情书；

(6) CA 数字证书（变更及延期时提供）。

新申请证书需提供：（1）、（2）、（3）、（4）、（5）；

延期证书需提供：（1）、（2）、（3）、（5）、（6）；

变更证书需提供：（1）、（2）、（3）、（4）、（5）、（6）；

解锁证书需提供：（1）、（2）、（3）、（5）、（6）。

## 2. 巩义市网点联系方式如下：

巩义市网点地址：河南省巩义市公共资源交易中心一楼大厅

联系电话：（0371）96596、15515883200

## 3. 信安 CA 其他各地服务网点地址如下：

序号	地市	服务网点地址
1	郑州市	郑州市平安大道与明理路交叉口向南 50 米路西正商博雅广场 4 号楼 15 楼
2	郑州市	郑州市中原区陇海路与桐柏路交叉口西南角凯旋门 C 座 1714 室
3	郑州市	郑州市航空港经济综合实验区赠之路与新港大道交叉口中国银行楼上（从西上楼）3 楼大厅
4	郑州市	郑州新密市溱水路与诚信路交叉口西南角新密市公共资源交易中心一楼大厅
5	郑州市	河南省荥阳市豫龙镇中原西路与飞龙路交叉口西北角中原智谷荥阳政务服务中心 7 楼大厅
6	郑州市	郑州市登封市少林大道东段 136 号行政服务中心三楼
7	郑州市	新郑市中华路与创业路东 300 米路北华信米克公寓 20 楼 2011 室
8	郑州市	中牟县商都大道与清阳街交叉口东房产大厦 18 楼受理大厅
9	鹤壁市	鹤壁市淇滨区兴鹤大街 262 号汇金大厦 12 楼 1213 室
10	济源市	济源市黄河大道与沁园路路交叉口东南角济源市第二行政区市民之家 4 号楼 2 楼社保大厅 204 办公室

11	济源市	济源市黄河大道与沁园路交叉路东南角济源市第二行政区市民之家1号楼C区3楼
12	焦作市	焦作市解放区人民路889号阳光大厦B座焦作公共资源交易中心1楼CA窗口
13	开封市	开封市郑开大道三大街交叉路东南角大宏城市广场2号楼816房间
14	开封市	河南省兰考县兴兰大道与中山北街交叉路阳光大厦3楼税务网办专区
15	洛阳市	洛阳市洛龙区金城寨街展览路交叉路正大国际西区6号楼2单元1305室
16	洛阳市	洛阳市西工区芳林路与九都路交叉路中迈红东方商务楼A区1310室
17	南阳市	南阳市宛城区范蠡路与南都路交叉路向西150米路北宏江中央广场2号楼1005室
18	南阳市	邓州市文化南路279号邓州市公共资源交易中心三楼全流程办公室
19	平顶山市	平顶山市新城区顺德路和长安大道交叉路往南200米和盛时代广场5号楼413室
20	平顶山市	汝州市绿洲广场2号楼一单元20楼2001--2室
21	新乡市	新乡市人民东路新二街交叉路东北角市民中心四楼
22	新乡市	河南省新乡市长垣市兴华路与人民路交叉路东北角财审大厦长垣公共资源大厅
23	信阳市	信阳市羊山新区百花中路(市博物馆正对面)一楼
24	信阳市	信阳市固始县蓼城大道与成功大道交叉路行政服务中心5楼CA办理窗口
25	许昌市	许昌市东城区魏文路与学府街交叉路中原云鼎广场2号楼1813室
26	许昌市	许昌市龙兴路与竹林路交叉路许昌市公共资源大厦(创业服务中心C座)9楼
27	周口市	周口市政通路与光明路交叉路市行政中心西侧南楼一楼大厅CA认证窗口
28	周口市	河南省鹿邑县紫气大道西段(紫气大道与明道路交叉路行政服务中心四楼)
29	驻马店市	驻马店市文明路与金雀路交叉路向南100米路东驻马店市公共资源交易中心一楼大厅
30	安阳市	安阳市滑县建设路中段(烟草胡同规划局对面)滑县公共资源交易中心一楼大厅
31	安阳市	安阳市文峰万达广场soho公寓B座1208室(中华路与迎春东街交叉路向东50米路南)
32	三门峡市	三门峡市崤山路开发区电子城里东侧第8家信安CA三门峡市服务网点
33	濮阳市	濮阳市华龙区胜利东路尚城大厦1207室
34	漯河市	漯河市源汇区宝塔山路与长江路交叉路向北100米市民之家一楼大厅B15窗口
35	商丘市	商丘市梁园区南京路东段一号商丘市行政服务中心(火车南站)南大厅一楼联合辅导区

**说明：**为了不断提升服务质量，优化资源配置，河南省信息化服务网点可能会有调整，可登录我司官网随时获取最新网点详细信息(网

址：<https://www.hnxaca.com/#/main/about/us/meshpoint>)

## 二、CA 证书收费标准

证书类型	新办	延期	补办	解锁	变更
单位证书（含电子签章）	600 元/年	600 元/年	300 元/个	免费	免费
个人证书（含电子签章）	200 元/年	200 元/年	100 元/个	免费	免费

## 三、信安 CA 多元化服务方式

我司给各交易主体提供 CA 证书相关问题解答，同时提供：交易系统注册、诚信库填写、绑定激活、登录、标书下载、投标软件下载及安装、标书制作、签章及加密文件上传、合同签署等交易全流程咨询服务。

### 1. 7\*24 小时电话服务

我司自建呼叫中心，通过客服电话(0371)96596 提供 7\*24 小时全天候人工客服服务。

### 2. 网点现场服务

我司在全省建立个线下网点面对面提供现场服务（各网点地址见上表）。

### 3. 远程协助服务

可通过远程协助帮助用户查找、解决问题，方便用户加快处理问题的响应时效。

### 4. 其他服务方式

#### (1) 微信人工服务

我司提供“hnxaca”微信公众号咨询服务，用户可通过微信公

众号获取人工在线及时咨询服务。

### (2) 在线客服实时通讯服务

用户可以通过我司官网（[www.hnxaca.com](http://www.hnxaca.com)）在线客服获取人工在线及时咨询服务。

### (3) 官网在线留言服务

我司官网（[www.hnxaca.com](http://www.hnxaca.com)）提供在线留言服务。

河南省信息化集团有限公司

2024年4月22日

